



La Cooperativa Santi Pietro e Paolo:

- considera fondamentale l'affermazione della dignità della persona nelle sue dimensioni di consapevolezza, il riconoscimento e il miglioramento della qualità della vita attenendosi alle peculiarità di ciascuno, attraverso l'attenzione alla salute, il reperimento di risorse finanziarie, offerte di sostegno alla famiglia, alla scuola e al mondo del lavoro con programmi e progetti differenziati per patologie ed età, tendenti al raggiungimento della maggiore autonomia possibile;
- mette a disposizione risorse per lo sviluppo culturale e dell'associazionismo del territorio promuovendo la riabilitazione, il reinserimento di soggetti in difficoltà, l'assistenza sociale a soggetti con o senza handicap sensibilizzando il pensiero dei cittadini e di chi li governa, affinché possano attuarsi politiche rivolte alla persona;
- mira a ottenere, tramite la forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche e professionali dei lavoratori; a questo scopo mette a disposizione le risorse tecniche, umane ed economiche per soddisfare efficacemente l'utente, il personale, le esigenze di salute e non ultimo il livello di sicurezza;
- mira a mantenere efficienti le proprie strutture in modo tale da assicurare la migliore fruibilità da parte degli ospiti e dei propri collaboratori;
- tende a monitorare costantemente i propri servizi in modo tale da soddisfare le aspettative delle Parti Interessate e a chiarire al meglio la linea di condotta, allo scopo di livellare il divario che ci potrebbe essere tra realtà percepita dal cliente e realtà effettiva;
- attua un sistema di autocontrollo del sistema di gestione per la qualità al fine di far emergere eventuali aspetti non conformi, individuarne il trattamento ed eventualmente stabilire azioni di miglioramento per evitare il ripetersi di tali situazioni.

Il monitoraggio del sistema di gestione per la qualità è legato ad alcuni indicatori, rilevabili costantemente, monitorati unitamente al grado dei rischi e delle opportunità definite per ogni processo.

Il nostro sforzo tende a erogare servizi in linea con questi indicatori modificando e correggendo eventuali scostamenti.

Il continuo monitoraggio di questi elementi porta la Cooperativa Santi Pietro e Paolo al miglioramento progressivo dei servizi erogati o all'eventuale revisione degli obiettivi e delle procedure.

Il grado di conseguimento degli obiettivi per la qualità è verificato nel corso del riesame periodico (annuale) del sistema di gestione per la qualità.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi il Consiglio di Amministrazione delega:

- Al Responsabile Qualità (RQ) la responsabilità e l'autorità di predisporre un sistema di gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, promuovere azioni di miglioramento e la consapevolezza dei requisiti del cliente da parte dell'organizzazione; redigere le procedure aziendali, eseguire gli audit interni, relazionare alla Consiglio di Amministrazione annualmente sull'andamento della qualità, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti del sistema di autocontrollo (incluse le proposte per il miglioramento);
- Ai Responsabili di Processo, la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del sistema di gestione per la qualità per quanto di competenza, con l'impegno ad ottemperare agli obiettivi strategici applicabili all'area di propria pertinenza.

Tutta l'organizzazione è tenuta a predisporre programmi e resoconti annuali della qualità finalizzati a perseguire gli obiettivi strategici della presente Politica per la Qualità.

A tal fine si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, e delega a sé stessa l'autorità e la responsabilità di avanzare proposte annuali in merito alla necessità di risorse.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione: **Francesco Rosario Sagone**

Roma li: **01.09.2017**